



RAPPORT D'INTERVENTION

N°

396030

Information site	Information client
Localisation Site : [C0262] 0262 - RESIDENCE LES ORMES - MONTREUIL SOUS BOIS Adresse 6-12 AVENUE JEAN MOULIN 93100 MONTREUIL SOUS BOIS Tél Contrats P1 P2 P3 Télésurveillance Non 24/24 Oui Responsable de secteur BAUGE OLIVIER - 0618815571	Code CCBOR Groupe Nom FONCIA PARIS RIVE DROITE Adresse 19 RUE DE LA TOUR 75016 PARIS 16° Tél. 0156890660 Email

Détail de l'intervention

Type d'intervention	Curatif
Enregistrée le	19/02/2022
Société	Pôle Chaufferie > PROCHALOR
Passages prévus	le 19/02/2022
	Intervenant CHRISTOPHE MENDY
	Pris en charge le 19/02/2022 à 12h18
	Réalisé le 19/02/2022
	Intervenant CHRISTOPHE MENDY
Observations	<p>La résidence est impactée par une panne d'ECS, CONFIRMEE PAR GARDIEN Chaudière BAT 10 -Disponibilité du contact : sur place jusqu'à midi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statut du contact: Gardien - Digicode : voir contact - N° BAT : 6-10-12 - N° Escalier :nc - Etage : nc / Appart : nc - Appelant : M LONGO (gardien) - Gardien 0769505980 - Gestionnaire : FONCIA -
Sécurisé	Oui
Objet	<p>EXCELIA - Dysfonctionnement : Plus d'eau chaude 7 1</p> <p>- La résidence est impactée par une panne d'ECS, CONFIRMEE PAR GARDIEN Chaudière BAT 10 -Disponibilité du contact : sur place jusqu'à midi -</p>
Contraintes	<p>La résidence est impactée par une panne d'ECS, CONFIRMEE PAR GARDIEN Chaudière BAT 10 -Disponibilité du contact : sur place jusqu'à midi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Statut du contact: Gardien - Degrés d urgence : - Digicode : voir contact - N° BAT : 6-10-12 - N° Escalier :nc - Etage : nc / Appart : nc - Appelant : M LONGO (gardien) - Gardien 0769505980 - Gestionnaire : FONCIA - <p>Samedi 08 h 36: MME GUNDOGAN (PROPRIETAIRE) 0616836802 , elle nous contacte pour une relance .Samedi 19 à 09 h 06 <-- Mr LE PREVOST (propriétaire) - 0620324359 nous a contacté pour infos. Résumé : Relance de la demande.Samedi 19 à 09 h 12 --> Nous avons contacté PRO - THOP SECTEUR 3 - MENDY CHRISTOPHE au 0612804411 pour lui transmettre l'intervention. Action effectuée :Samedi 9 h 13 : PRO - THOP SECTEUR 3 - MENDY CHRISTOPHE a pris l'intervention prévue aujourd'hui vers 12 h00 nous lui avons demandé de contacter le client avant de se rendre sur place et de nous clôturer l'intervention</p>
Contrat	MTI P3-P2-P3:marché température avec garantie totale et interressement 000262 (01/10/2016)
Réf. contrat	
Numéro d'OS	Numéro de BC
Date OS	Pas de date renseignée
Appelant	M LONGO (gardien)
Intervenant	CHRISTOPHE MENDY
	Tél. 0769505980

Actions réalisées

Bilan de l'intervention

- Recherche de la panne
- Vanne by-pass + vannes manchette fermées
- Réouverture de la vanne manchette + déblocage de la pompe recyclage 1
- contrôle du bon fonctionnement : ok

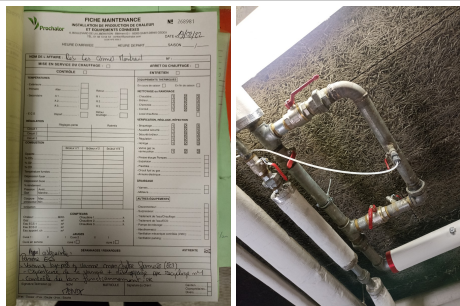
Satisfaction du signataire

Satisfaction ★ ★ ★ ★ ★

Le client était absent.

Commentaire

Photos de l'intervention



Signature	
------------------	--

Type d'appel	Dépannage
Astreinte	<input type="text" value="Oui"/>
Annulée	<input type="checkbox"/>
Vérifiée	<input type="checkbox"/>
Facturation	<input type="text" value="Non renseigné"/>
Statut	Intervention terminée